



# Kasel Notdienst



WASSER · WARME · WELLNESS

Herzogenbuscher Straße 5  
D-54292 Trier

Fon: (+49) 651 / 2 21 62  
Fax: (+49) 651 / 2 21 68

www.kasel-gmbh.de  
info@kasel-gmbh.de



Auf den Service  
kommt es an!

## Bereitschaftszeiten

Montag- Freitag	<b>16:00 - 19:00 Uhr</b>	(Anrufbeantworter)
Samstag	<b>09:00 - 16:00 Uhr</b>	
So & Feiertag	<b>09:00 - 13:00 Uhr</b>	

### Auftrag wir am selben Tag bearbeitet

Bei Auftragserteilung innerhalb dieses Zeitraums  
kann der Auftrag am selben Tag bearbeitet.

### Rückruf

- Aus organisatorischen Gründen kann Ihr Anruf nicht immer persönlich entgegengenommen werden.
- Bitte hinterlassen Sie in jedem Fall eine Nachricht auf unserem Anrufbeantworter.
- Unser Notdienst meldet sich nach Möglichkeit innerhalb einer Stunde zurück!

Wichtig: Bitte senden Sie uns **im Notfall keine Mail!**  
Nutzen Sie bitte ausschließlich oben genannte  
Rufnummer

### So funktioniert's

Ein paar Tips, die uns dabei helfen,  
Ihnen gezielt und rasch Hilfe zu geben:

## Notruf-Checkliste (+49)651 22162

Wer ruft an (bitte nennen Sie uns Ihren vollen Namen)

Was ist passiert (bzw. was ist zu sehen?)

Wie sind Sie erreichbar? (Telefonnummer angeben wegen Rückruf!!!)



Heizung oder  
Warmwasser  
ausgefallen?  
Immer erreichbar:  
**(+49)651 22162**